

IT Outsourcing - APM Holding AG

DAS UNTERNEHMEN

Mit sechs Niederlassungen, über 200 betreuten Kunden und ca. 400.000 Abrechnungen jährlich ist die APM-Gruppe einer der führenden Anbieter von Services für das Personalmanagement in Deutschland. Die APM-Gruppe bietet mit ca. 150 Mitarbeitern ein breites und tiefes Produktportfolio, z.B. in der Personalwirtschaft, Betriebswirtschaft (ERP-Systeme) sowie spezielle Lösungen für die Sozial- und Bauwirtschaft. Natürlich verfügt die Gruppe auch über die idealen Produkte für den Haftpflicht- und Sachversicherungsbe- reich sowie für die Unternehmensfinanzen. Ob Inhouse, Hosting, Application-Service- Providing (ASP) oder Fullservice (BPO), Personalleasing oder die Betriebliche Altersvorsorge, die APM-Gruppe ist mit ihren kundenspezifischen Lösungen stets ein flexibler Partner.



Die APM-Gruppe stand vor der Notwendigkeit Ihre IT-Netzwerke zu vereinheitlichen. Die Hauptverwaltung sowie fünf Niederlassungen hatten separate Netzwerke und wurden durch unterschiedliche IT-Dienstleister betreut. Sowohl eine interne als auch eine externe Lösung wurden geprüft. Das Tagesgeschäft sollte bei der Umstellung nicht beeinträchtigt werden. Nach eingehender Überlegung beauftragte die APM-Gruppe die sds business services GmbH mit der Übernahme und Konsolidierung ihrer IT. Ausschlaggebend für die Entscheidung war das speziell für den Mittelstand entwickelte Lösungspaket das einen sorgenfreien IT-Betrieb bei bestem Preis-Leistungs-Verhältnis garantiert. Des Weiteren sollte in einem nächsten Schritt auch das SAP HCM-System der APM Gruppe betrieben werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

Konsolidierung der IT-Netzwerke im Tagesbetrieb und SAP-HR Betrieb als ASP-Modell

Nach der Analyse stellte sich die Aufgabe für die IT-Spezialisten der sds im Detail folgendermaßen dar: Neben der Hauptverwaltung gab es fünf Niederlassungen mit über 40 Clients sowie diverse Server, die mit zum Teil isolierten IT-Netzwerken arbeiteten. Die Applikationen wie MS Terminal Services, MS Exchange Server, BlackBerry Enterprise Server, MS Office, GDI, Paisy sowie SAP sollten aber während der kompletten Konsolidierungsphase des Systems problemlos verwendet werden können.

Außerdem war die APM-Hauptverwaltung integriert in einem bestehenden Unternehmensnetzwerk. Die einzelnen Niederlassungen nutzten separate IT-Netzwerke und hatten unterschiedliche IT-Dienstleister mit der Pflege ihrer Systeme beauftragt. Die größte Herausforderung bei der Konsolidierung bestand für die Experten der sds business services GmbH im Heraustrennen der Hauptniederlassung aus dem Konzern-Netzwerk bei gleichzeitiger Zusammenführung der Niederlassungen in einem gemeinsamen Netzwerk. Und dies unter Aufrechterhaltung des gesamten Tagesbetriebes der APM-Gruppe.

Ergänzend zum gesamten IT Betrieb, sollte in einer späteren Phase auch das SAP HCM-System der APM-Gruppe (basierend auf SAP ERP 6.0) betreut werden. Das bezog sich auf die Anwenderbetreuung der Personalverantwortlichen, die Anwender externer Kunden sowie auf mögliche Anpassungen der Anwendungen. Das zukünftige Service-Modell musste daher dynamisch und jederzeit erweiterbar sein. Für die IT-Lösung der sds sprach die gute Zusammenarbeit in der Vergangenheit, in der sich die sds immer als zuverlässiger Partner ausgezeichnet hatte. Die sds hat Ihre Kompetenzen in unterschiedlichen SAP-Anwendungsbereichen, um optimal auf Kundenbedürfnisse reagieren zu können, wie beispielsweise Accounting, Business Warehouse, SAP SEM, BCS und BPS, sowie Supplier Relationship Management.



IT Outsourcing - APM Holding AG

DIE LÖSUNG

Die sds realisierte für die APM-Gruppe eine einheitliche IT-System-Landschaft über ein zentrales Serverhosting im sds-Rechenzentrum. So entstand ein Gesamt-Netzwerk für die Gruppe inklusive ihrer fünf Niederlassungen, die in das Netzwerk eingebunden wurden. Die Zentralisierung der Serverhosting-Infrastruktur wurde so geplant und umgesetzt, dass das Tagesgeschäft der APM-Gruppe nicht gestört wurde. Das sds Rundum-Paket sichert APM einen sorgenfreien IT-Betrieb und absolute Kostenkontrolle:

Volle Rechtssicherheit

Sämtliche Server, Endgeräte, Dateien, E-Mails und Internet-Downloads können nun zentral über das APM-Netzwerk permanent auf Viren, Trojaner etc. geprüft werden. Spam-Mails werden herausgefiltert und Schutzprogramme laufend aktualisiert. Für die APM bedeutet das umfassenden Virenschutz, maximale Transparenz und Sicherheit hinsichtlich Basel II und damit volle Rechtssicherheit für die Unternehmensgruppe.

Verfügbarkeit rund um die Uhr

Rund um die Uhr (7 Tage / 24 Stunden) wird das gesamte IT-Netzwerk überwacht. Störungen werden über einen Servicedesk aufgenommen und in kürzester Zeit behoben. Sollten Ausfälle eintreten, wird sofort für Ersatz oder Reparatur der Hardware gesorgt.

Alle EDV-Basisdienste stehen jederzeit für alle bereit

Die EDV-Basisdienste stehen allen Mitarbeitern in allen Niederlassungen zur Verfügung. Einheitliche Internet- und E-Mail-Funktionen und ein zentrales Ablagesystem, das täglich gesichert wird, stehen bereit. Alle Drucker sind über ein Netzwerk eingebunden.

Automatische Updates

Alle Client-Applikationen und Berechtigungen werden zentral verwaltet. Security- und Applikations-Updates werden automatisch zur Verfügung gestellt. Bei Problemen hilft ein professioneller Servicedesk direkt und unkompliziert. Die Mitarbeiter können sich somit auf ihre tägliche Arbeit konzentrieren.

SAP HCM Hosting im sds-Rechenzentrum

Servicevorteile:

- ASP Mietlizenzen bieten ein wirtschaftliches Modell nach dem „Pay per use“-Grundsatz
 - Outputmanagements für Verdienstabrechnungen: Formulardruck mit Sicherheitsumschlägen bis zur Kuvertierung
 - Vereinfachter Datenaustausch mit Krankenkassen, Behörden und Banken
- Technologievorteile im ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum:

- Ein redundant ausgelegtes und damit ausfallsicheres Storage Area Network (SAN) für allerhöchste Anforderungen an die Verfügbarkeit von IT-Services
- Eine performante und zuverlässige Speichertechnologie ausgelegt auf bedarfsgerechte Bereitstellung, auch für kurzfristig oder temporär erforderliche Zusatzvolumen

20 % Ersparnis und transparente Betriebskosten

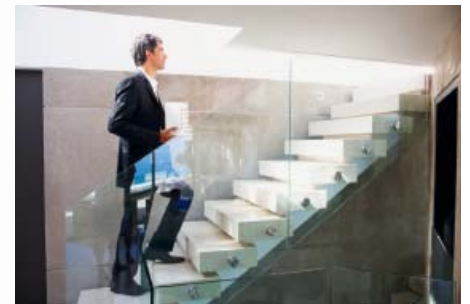
Durch optimierte und standardisierte IT-Prozesse konnte eine Reduzierung der IT-Kosten erreicht werden, die sich für APM auch in Zukunft bezahlt macht. Im Vergleich zur vorherigen Lösung konnte APM rund 20 Prozent der IT-Gesamtkosten einsparen. Darüber hinaus kann die Gruppe nun mit klar berechen- und vorhersehbaren Betriebskosten pro Arbeitsplatz planen, ohne zusätzliche Wartungskosten oder IT-Investitionen befürchten zu müssen. Die Übergabe der Services an sds hat sich für APM in jeder Hinsicht gelohnt: Separate IT-Netzwerke, verschiedene IT-Dienstleister und eine nicht funktionierende IT sind Geschichte. Die APM kann sich jetzt voll und ganz auf Ihre Kernkompetenzen im Personalmanagement konzentrieren.

sds business services GmbH
A Xerox Company
Stinnes-Platz 1
45472 Mülheim an der Ruhr
www.sds-bs.de



Die Vorteile im Überblick

- standardisierte und zentrale IT-Struktur
- hohe Verfügbarkeit
- volle Rechtssicherheit
- um 20 % reduzierte und transparente IT-Kosten



Kommentare

„Unser IT-Dienstleister sds business services GmbH stand uns hier von Anfang an zur Seite. Wir setzen daher auf eine langfristige Partnerschaft und auf den Full-Service der sds business services GmbH, damit wir auch in Zukunft weiter optimal gerüstet sind.“

Anjode Oschatz, Vorstand APM Holding AG

„Für ein mittelständisches Unternehmen ist es heute eine Grundvoraussetzung, hinsichtlich Flexibilität und Schnelligkeit für die Zukunft gewappnet zu sein.“

Klaus Kefer, Vorstand APM Holding AG

sds business services.

A **xerox** Company