

## IT-OUTSOURCING

Informationstechnologie ist heute für jedes Unternehmen erfolgskritisch. IT-Anwendungen werden immer komplexer, sind rechtlichen Vorgaben und schnellem technischen Fortschritt unterworfen. Sie erfordern daher moderne leistungsfähige Infrastrukturen und kompetente fachliche Betreuung. Beides setzt hohe Investitionen in Hard- und Software sowie in qualifiziertes Personal voraus. Viele Unternehmen können oder wollen dies intern nicht leisten und bauen keine eigenen Kapazitäten auf. Immer mehr vertrauen ihre Anwendungen einem Spezialisten an und nutzen die Vorzüge, die Ihnen IT-Outsourcing bietet.

Diese liegen auf der Hand: Durch Outsourcing-Dienstleistungen sparen Sie nicht nur Kosten ein, sondern reduzieren auch Ihren Zeitaufwand erheblich – Zeit, die Sie auf Ihr Kerngeschäft verwenden können. Das ist in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ebenso ein Wettbewerbsvorteil, wie in dynamischen Wachstumsphasen. Gleichzeitig profitieren Sie von modernsten Infrastrukturen und können bei Bedarf jederzeit flexibel und skalierbar auf zusätzliche Leistung zurückgreifen. Und das bei höchsten Sicherheitsstandards.

Wir sind der verlässliche Partner, den Sie für die Auslagerung Ihrer IT-Infrastruktur brauchen. Wir bieten Ihnen das volle Leistungsspektrum an Outsourcing-Dienstleistungen einschließlich Business Process Outsourcing. Sie können dabei auf eine weltweit bestehende Infrastruktur zurückgreifen. Und das flexibel und jederzeit auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt.

Während unserer 40-jährigen Tätigkeit haben wir für unsere Kunden viele Projekte erfolgreich durchgeführt und unsere Service-Palette dabei stetig perfektioniert.

## HOCHVERFÜGBARKEIT UND SICHERHEIT ZU JEDER ZEIT

Der globalen Präsenz unserer Kunden entsprechend betreiben wir ein hochmodernes internationales Rechenzentrum an zwei Standorten in Deutschland sowie an 12 Standorten weltweit. Unsere Leistungen erbringen wir auf Basis von individuell definierten Service Level Agreements, die gleichzeitig Kriterien zur Qualitätsmessung festlegen. Das macht unseren Service für Sie jederzeit transparent und messbar.

Hochverfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten und Anwendungen haben für uns dabei oberste Priorität. Beides garantieren wir durch unsere ISO 27001 und PS951 Zertifizierungen. Die Sicherheit aller Services wird durch die konsequente Einhaltung unserer Sicherheitskonzepte gewährleistet und regelmäßig durch unabhängige Experten überprüft.

Kurz: Wir bieten Ihnen individuelle Outsourcing-Dienstleistungen mit maximaler Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

