

**sds** business services®

A **xerox**  Company

Das sds Leistungs-Portfolio für erfolgreiche IT-Services



# Unser Anspruch: Ganzheitliche IT-Services und eine verlässliche Partnerschaft

Die 1969 gegründete sds business services mit Sitz in Mülheim an der Ruhr verbindet in idealer Weise lokale Nähe mit globaler Präsenz. Mit unserer Muttergesellschaft ACS im Rücken, die zur Xerox Gruppe gehört, sind wir in der Lage als verlässlicher Partner umfassende Leistungen in den Bereichen IT-Outsourcing und Business Process Outsourcing sowie Geschäftsprozess- und Dokumentenmanagement als Weltmarktführer anzubieten.

Aufgrund unserer 40-jährigen Erfahrung wissen wir, dass beim Outsourcing Eines unabdingbare Voraussetzung ist: Vertrauen. Es bildet den Kern unserer Kundenbeziehungen in jedem Bereich der Zusammenarbeit. sds setzte von Anfang an auf die Qualität seiner Dienstleistung und die Langfristigkeit seiner Beziehungen, ob zu Kunden, Geschäftspartnern oder Mitarbeitern. Denn die Technologie zu beherrschen ist das Eine. Entscheidend für erfolgreiche und kontinuierliche Zusammenarbeit ist jedoch eine echte Partnerschaft. Unsere Kunden schätzen unsere offene Kommunikation und vor allem den persönlichen Kontakt. Aus unserer Sicht zählen sich Qualität und Nachhaltigkeit langfristig immer aus. Wir legen daher großen Wert auf einen offenen und

vertrauensvollen Austausch mit unseren Kunden. Dass unsere Geschäftspartner uns als stabilen und verlässlichen Partner schätzen, bestätigen unsere langjährigen Kundenbeziehungen. Darauf sind wir – gerade in unserer schnelllebigen und von starkem Wettbewerb geprägten Zeit – stolz.

Zu unseren Auftraggebern zählen mittelständische und international agierende große Unternehmen, für die wir individuell abgestimmte IT-Outsourcing-Lösungen professionell betreiben.

Mit dieser Einstellung arbeiten wir seit vielen Jahren erfolgreich nicht nur für in Deutschland tätige Kunden, sondern auch für solche, die sich auf internationalem Parkett bewegen. Durch unsere starke Muttergesellschaft sind wir in der Lage, unser breites Leistungsspektrum im internationalen Umfeld anzubieten. Davon können Sie direkt profitieren. Ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für Ihr Unternehmen.

Lernen Sie uns kennen! Wir sind der verlässliche Partner für Ihre Informationstechnologie, wo immer Sie Ihr Geschäft betreiben.



# Unser Leistungs-Portfolio: Alles aus einer Hand

Desktop Services	Infrastructure Services	Communication Services	Application Services	Sourcing Services	Datacenter Services
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Client Hardware Management Service<ul style="list-style-type: none"><li>• Hardware Consulting</li><li>• Asset Management</li><li>• Support and Training</li></ul></li><li>→ Client Software Management Service<ul style="list-style-type: none"><li>• Software Distribution</li><li>• Application Tailoring</li><li>• Software Support</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Connectivity Service</li><li>→ Security Service</li><li>→ Server Infrastructure Service</li><li>→ Virtualization Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Unified Communication Service</li><li>→ Messaging Service</li><li>→ Mobile Service</li><li>→ VoIP &amp; Telephony Service</li><li>→ Video Conferencing Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ ECM &amp; Collaboration Service</li><li>→ Internet &amp; Intranet Services</li><li>→ Database Service</li><li>→ SAP Application Support Service</li><li>→ SAP Module Consulting Service FI/AA/CO/MM/SD/SEM</li><li>→ SAP Upgrade Service</li><li>→ Software and Application Development Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Service Desk</li><li>→ Output Management Service</li><li>→ License Management Service</li><li>→ Asset Management Service</li><li>→ Accounting &amp; PPU Service</li><li>→ Reporting Service</li><li>→ IT Service Management Consulting Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ SAP Hosting Service</li><li>→ PAISY® Payroll Accounting Service</li><li>→ DC Output Management</li><li>→ E-Banking Portal Service</li><li>→ SAP ASP-License Service</li><li>→ Mainframe Service</li><li>→ DMS Archive Service</li></ul>

## Desktop Service: Hardware und Software auf dem aktuellsten Stand

Wir sind da, wo Sie uns brauchen: Mit 14 Standorten in Deutschland sind wir immer in der Nähe unserer Kunden. Mit den sds Desktop Services stellen wir Ihnen einen professionellen Service an Ihrem Arbeitsplatz zur Verfügung.

Ständig sich ändernde Marktverhältnisse verlangen eine vorausschauende und flexible Planung der IT-Umgebung am Arbeitsplatz. Mit dem Desktop Service der sds erhalten Sie die passende und kostengünstige Komplett-Lösung.

Neben einem sicheren und stabilen Betrieb inklusive eines kundennahen Supports sind wir schon von Anfang an dabei: bei der Beratung, dem Lösungsdesign und der anschließenden Implementierung.

Wichtige Faktoren für die Zufriedenheit der Anwender werden kontinuierlich berücksichtigt, z. B. die Optimierung von Prozessen und deren konsequente und nachhaltige Umsetzung.

Wir gestalten ganz nach Ihren Wünschen und übernehmen mit unserer Expertise die Verantwortung im täglichen Betrieb. Dabei steht Ihnen unser „Expert Service Desk“ zur Seite, der Ihnen in jeder Situation weiterhilft.

Zusätzliche Projekte wie die zeitnahe Einrichtung von temporären Projektstandorten, Niederlassungen oder Homeoffice-Arbeitsplätzen und deren professionelle Betreuung sind ebenfalls möglich.

Die Verwaltung der für Sie bereitgestellten IT-Umgebung ist ein elementarer Baustein unseres Desktop Services, der entsprechend Ihren Anforderungen verrechnet wird. Auf Knopfdruck erhalten Sie stets aktuelle und aussagekräftige Berichte und Übersichten. Das macht den Service für Sie transparent und nachvollziehbar.

Durch starke Partnerschaften mit renommierten Hard- und Softwareanbietern erreichen wir einen optimalen Standardisierungsgrad und bieten Ihnen dadurch einen markterprobten und kostenoptimierten Desktop Service.

# Infrastructure Service: Professioneller und sicherer Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur

Als Spezialist für den Betrieb von IT-Infrastrukturen verfügt sds über die Erfahrung in der Bereitstellung und im stabilen Betrieb von Netzwerken und Servern unter Einsatz modernster Technologien. Ob Anbindung eines neuen Standortes oder Komplettaustausch der vorhandenen Systeme – wir stehen bereit!

## **sds Connectivity Service:** Hoch verfügbarer Zugriff auf standortübergreifende Ressourcen

Unser Connectivity Service ermöglicht den ständigen Aufbau von Verbindungen zu wichtigen Ressourcen Ihres Unternehmens. Der verschlüsselte Zugriff erfolgt unter dem professionellen Schutz vor wirtschaftlichen und rechtlichen Risiken durch modernste Netzwerksicherheitssysteme.

## **Security Service:** Ganz auf Nummer sicher

Im Rahmen des Security Services bieten wir Ihnen umfangreiche Sicherheitsleistungen, die Ihr Unternehmen vor Schäden absichert und ein nicht autorisiertes Eindringen verhindert. Immer kritischer gestaltet sich für Unternehmen die Kommunikation via E-Mail. Unsere professionelle Betreuung Ihrer E-Mail-Systeme gewährleistet die Einhaltung einer rechtskonformen E-Mail-Compliance sowie das Monitoring und Reporting des gesamten E-Mail-Verkehrs.

## **Server Infrastructure Service:** Betriebssicherung und System Monitoring

Mit dem Server Infrastructure Service stehen Ihnen unsere Experten an 14 deutschen Standorten zur Verfügung. Wir übernehmen die komplette Betriebsverantwortung für Ihre Applikationen auf Basis der von uns bereitgestellten Server Infrastruktur – ob bei Ihnen vor Ort oder in unseren vier hochmodernen Rechenzentren in Deutschland. Ebenso sind Planung, Beschaffung und Inbetriebnahme der qualitativ hochwertigen Server Hardware namhafter Hersteller Bestandteile unserer Leistungen. Der Betrieb und die Überwachung erfolgen an sieben Tagen die Woche jeweils rund um die Uhr (24x7).

Für spezielle Anforderungen haben wir ein kompaktes, mobiles „Plug & Play“-System entwickelt, das allen sicherheitsrelevanten Anforderungen entspricht. Das sds Compact Center ist für höchste Leistung auf kleinstem Raum ausgelegt und als robustes System unter rauen klimatischen Bedingungen konzipiert. Es bietet hohen Investitionsschutz durch einfache Erweiterbarkeit und schnelle Inbetriebnahme. Wir liefern ein fertig installiertes und konfiguriertes System mit der Möglichkeit einer unmittelbaren Inbetriebnahme durch die sds „Zero-Downtime“ – Anbindung an Ihr Unternehmensnetzwerk.

## **Virtualisation Service:** Optimaler Ressourceneinsatz der benötigten Serverleistung

Durch den Virtualisation Service der sds werden alle Ressourcen optimal genutzt und sind durch standardisierte Prozesse einfach zu warten. Softwareseitig werden unterschiedlichste Applikationen zentral bereitgestellt, was insbesondere eine einheitliche Versionierung der Programme und eine deutlich kostengünstigere Administration möglich macht. Automatische Lastverteilung und hohe Verfügbarkeit gewährleistet jederzeit Performance bei kontinuierlicher Stabilität. Und mit sds können Sie Applikationen als „Software as a Service“ (SaaS) nutzen: Sie benötigen nur noch eine minimale EDV-Infrastruktur für den Zugriff auf die bereitgestellte Software und erhalten von uns den gesamten Service.



Leistungsstark und robust:  
Das sds Compact Center

# Communication Service: Kommunikation über alle Plattformen aus einer Hand

Kommunikation ist heute wichtiger denn je. Voice over IP, Videokonferenzen und E-Mail auf mobilen Endgeräten sind im täglichen Arbeiten in Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Bei sds erhalten Sie diese Services nicht nur aus einer Hand, sondern auch stabil laufend und hoch verfügbar.

## **Unified Communication Services:** Digitale Informationen in jeder Form verfügbar

Unabhängig ob als Voice-Mail, E-Mail, Fax, SMS oder MMS: über unterschiedlichste Zugänge können Sie mit dem Unified Communication Services Informationen abrufen, egal ob via Festnetz, Mobiltelefon oder E-Mail-Client. Wir binden die Systeme in die vorhandenen Unternehmensapplikationen ein und stellen diese zentral für Sie bereit. Sinnvolle Erweiterungen und Systeme für Messaging, Voice over IP (VoIP), webbasierte Systeme und Video Conferencing Systeme können mit minimalem Aufwand integriert werden. Starke Partnerschaften mit Herstellern wie Cisco Systems und Microsoft garantieren Ihnen zertifizierte Qualität.

## **Messaging Service:** Eine Plattform für vielseitige Kommunikationsdienste

Der Messaging Service ermöglicht einen vielseitigen Zugriff auf Kommunikations-Dienste mit Hilfe von Internet-Browsern oder E-Mail-Clients in der gewohnten Anwendungsumgebung und kann dadurch auch über mobile Endgeräte genutzt werden. Unsere erprobten E-Mail-Sicherheitslösungen bieten sicheren Schutz vor Spam, Malware und Datenverlust mit vielschichtigen Sicherheitsmaßnahmen selbst bei komplexen Unternehmensstrukturen.

## **Mobile Services:** Systemübergreifende Möglichkeiten

Durch einen E-Mail-Zugriff via „Microsoft-Direct-Push-Technologie“ mit ständigem Abgleich von E-Mails, Terminen, Kontakten und Aufgaben ist der Informationsaustausch mit dem Mobile Service problemlos möglich. Mit dem Outlook Web Access (OWA) von Microsoft können Sie auf E-Mail-Postfächer über das Internet zugreifen. Nutzer von BlackBerry-Endgeräten können unseren „BlackBerry Mobile Service“ nutzen und erhalten so dasselbe Höchstmaß an Flexibilität und kontinuierlich neue und innovative Funktionalitäten.

## **VoIP & Telephony Service:** Überall die selbe Nummer

Ein vereinfachtes und zentralisiertes Management von Telefonanschlüssen und Endgeräten sichert Ihre Erreichbarkeit mit Ihrer eigenen Telefonnummer selbst bei Umzug Ihres Anschlusses. Der Vorteil des hoch skalierbaren VoIP & Telephony Services liegt auf der Hand: standortübergreifende Telefonie über unternehmenseigene WAN-Infrastruktur ohne Zusatzkosten. Der Service bietet darüber hinaus die Möglichkeit der Bereitstellung eines VoIP-Gateways zur Anbindung an das öffentliche Telefonnetz und an gängige SIP-Provider sowie für die Verwaltung der Endgeräte eine Integration der zentralen Telefonie Server. Weitere Funktionalitäten sind einfach integrierbar. Die Administration der Anschlussdaten erfolgt über eine zentrale Verwaltung und gewährleistet somit auch eine transparente Auswertung unter Zuordnung der Gebühren – auch von unterwegs.

## **Video Conferencing Service:** Globale Kommunikation in Echtzeit

Der Video Conferencing Service ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Anwendungsprogrammen (Applikationssharing) bei simultaner Audio- und Video-Kommunikation. Ihr Unternehmen erzielt eine direkte Senkung der Kosten durch geringere Ausgaben für Geschäftsreisen und durch Mitnutzung bestehender Datenverbindungen. Das bereitgestellte Video Conferencing System wird in die bestehende LAN/WAN Infrastruktur integriert oder an ein schon bestehendes VoIP-System gekoppelt. Ihre Vorteile: Verkürzung der Entscheidungswege, Steigerung der Produktivität und Verbesserung der Kommunikation in Ihrem Unternehmen.



# Application Service: Informations- und Datenaustausch auf allen Ebenen

sds bietet Ihnen die Werkzeuge, die ihre internen Abläufe unterstützen. Dies fängt bei der automatisierten Installation von Applikationen und den notwendigen Updates an und geht bis hin zur Programmierung von kundenspezifischen Applikationen.

## **ECM & Collaboration Service:** Konzeption und Betrieb Ihrer ECM-Lösungen als Unternehmens- oder Projektplattformen

Unsere Lösung für ein „Enterprise Content Management“ heißt ECM & Collaboration Service. Er unterstützt und beschleunigt Ihre organisatorischen Prozesse durch den umfassenden Einsatz von „Microsoft Sharepoint“. Dieser Service erleichtert Ihnen deutlich das Erfassen, Verwalten, Speichern, Bewahren und Bereitstellen von Inhalten und Dokumenten, kurz die gemeinsame Zusammenarbeit. Das erklärte Ziel: ein möglichst effizienter Austausch von Informationen mit Ihren Kunden, Lieferanten, Partnern und Kollegen. Wir ermöglichen dies durch einen zentralen, portalähnlichen Zugang mit klar abgesicherten Berechtigungskonzepten. Eine schnelle Implementierung ist durch eine nahtlose Integration in das MS Office Paket mit geringem Schulungsaufwand möglich. Mit unseren zertifizierten IT-Spezialisten werden Sie innerhalb kürzester Zeit Ihr Ziel erreichen.

## **Internet & Intranet Service:** Flexibel gestalten

Basis des Intranet Services sind verschiedene Redaktionssysteme, die je nach Ihren Bedürfnissen und Erfahrungen angewendet werden. Sie bieten Ihnen viele gestalterische Freiheiten für eine sehr flexible und erweiterbare Intranet- oder Internetlösung, die auch für den Anwender einfach und komfortabel zu handhaben ist. Der Service beinhaltet eine Betreuung unserer Experten von der Konzeption bis zum Betrieb.



## **Database Service:** Datenhaltung leicht gemacht

Unsere Experten des Database Services konzipieren, betreiben und pflegen für Sie Ihre Datenbanklösungen und steuern die komplexen Datenflüsse zwischen Ihren Systemen. Die Implementierung von möglichen Schnittstellen und Prozessen zum Datenabgleich übernehmen wir ebenso wie das Erstellen von Abfragen und zugeschnittene Reports nach Ihren Wünschen. Bewährte Produkte von etablierten Herstellern gewährleisten einen hohen Qualitätsstandard. Unser Database Service-Team unterstützt und berät Sie bedarfsgerecht von der Datenmodellierung bis hin zu Backup-Szenarien.

## **SAP Application Support:** Full-Service für Ihr SAP

Als zertifizierter SAP Full Service Partner (CCoE zertifiziert) bietet sds vielfältige Leistungen im SAP-Umfeld. Im Bereich des SAP Application Support Services und SAP Consulting Services liegt unser Fokus auf der Umsetzung von kaufmännischen Prozessen in SAP-ERP. Unser Expertenteam hat langjährige Erfahrung im SAP-Umfeld mit umfangreichen internationalen Referenzen, insbesondere bei weltweiten SAP-Roll-Outs.

## **Software and Application Development Service:** Anforderung verstanden – Umsetzung erfolgreich

Greifen Sie auf unsere jahrzehntelange Erfahrung in der individuellen Software- und Applikationsentwicklung auf vielfältigen Systemplattformen (Mainframe-basierte Architekturen, Client-Server Architekturen, Web-basierte Technologien) zurück. Die Implementierung und Entwicklung von Add-On Modulen und die System- und Softwareintegration gehören zu unserem Tagesgeschäft. Wir übernehmen dabei die Wartung bestehender Applikationen im Rahmen des gesamten Betriebs und decken den vollständigen Lebenszyklus einer Individual-Software ab.

# Sourcing Service: Leistungen rund um den Betrieb Ihrer IT-Systeme

Eine kostengünstige und serviceoptimierte Alternative zum Eigenbetrieb der Systeme ist die externe Erbringung von IT-Diensten. Mit sds haben Sie nicht nur den Partner, der Ihnen diese Services professionell bereitstellen kann, sondern auch den, der über langjährige Erfahrung und beste Referenzen verfügt.

## Service Desk Service: Bereit, wenn Sie uns brauchen

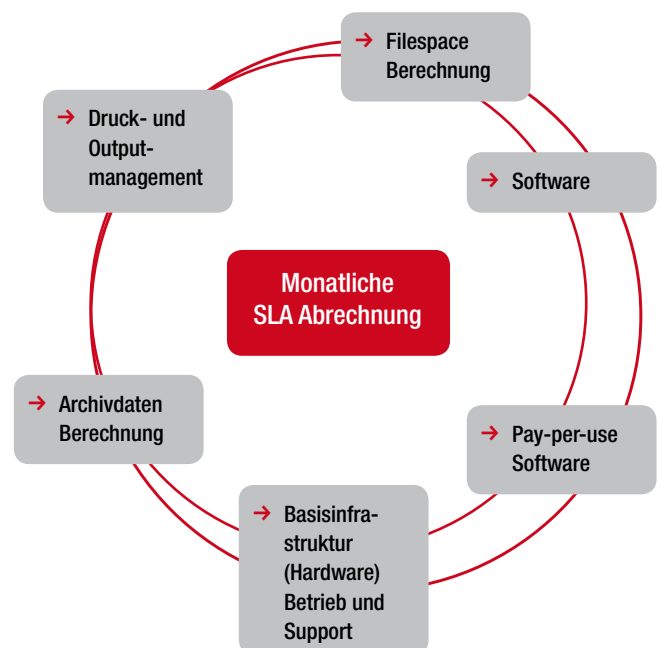
Technische Probleme oder Anwenderfragen? Beim Service Desk Service finden Sie immer Ihren ersten Ansprechpartner („Single Point of Contact“). Bei Änderungswünschen oder Problemen werden die notwendigen Maßnahmen analysiert und direkt eingeleitet. Bei unserem zentralisierten Experten Service Desk liegt der Fokus auf der Erbringung des First Level Supports und der Überwachung der eingeleiteten Maßnahmen. Die Zufriedenheit der Anwender durch schnelle Hilfe hat bei uns die höchste Priorität. Alle Service Desk-Mitarbeiter sind ITIL-Foundation zertifiziert und stehen in direkter und enger Abstimmung mit unseren Fachteams.

## Output Management Service: Drucken kann so günstig sein

Mit dem Output Management Service stellen wir Ihnen eine komplette Drucker-Infrastruktur zur Verfügung. Ihr Vorteil: Investitionen sind nicht erforderlich, eigene Ressourcen überflüssig. Die Druckkosten werden auf Basis von gedruckten Seiten abgerechnet und transparent und verbrauchsabhängig zugeordnet. Ihre homogene Druckerlandschaft ist ständig auf dem aktuellsten technischen Stand und die bedarfsgerechte Ressourcen- und Geräteverteilung reduziert Ihren „Gerätepark“ auf ein verbrauchsorientiertes Niveau. Neben S/W- oder Farbdruk in unterschiedlichen Formaten bieten unsere Systeme alle heute üblichen technischen Möglichkeiten wie z. B. auch Scannen und Faxen. Nutzen Sie die Vorteile unserer Zugehörigkeit zum Xerox-Konzern, einem der weltweit führenden Anbieter von Dienstleistungen rund ums Drucken.

## License Management Service: Für die Einhaltung aller Compliance-Richtlinien

Eine legale und rechtsichere Software-Lizenzierung durch den License Management Service bietet Schutz vor wirtschaftlichen und rechtlichen Risiken durch eine mögliche Unter- und Überlizenzierung. Mit Hilfe des regelmäßigen Abgleichs Ihres Software-Bestandes mit der installierten Basis und der Pflege aller Lizenz- und Vertragsinformationen bieten wir Ihnen die vollständige Transparenz über den Stand Ihrer Lizenzierung im



Unternehmen. Ein permanentes Reporting deckt Abweichungen auf und ermöglicht die kontrollierte Software-Zuweisung an den realen Bedarf Ihres Unternehmens.

## Asset Management Service, Reporting Service, Accounting & „Pay-per-Use“-Service: Alles im Blick

Mit diesen Services bieten wir Ihnen die Grundlage für eine automatische Erfassung, Pflege, Reporting und Verrechnung aller Ihrer im Unternehmen eingesetzten Assets (Userdaten, Hard- und Software etc.). Das Data Warehouse der sds ist die konsistente Datenbasis für die Durchführung von Auswertungen und Analysen. Die Erfassung der Hard- und Software oder Peripherie ergibt die detaillierte Datenbasis, anpassungsfähig nach Ihren Wünschen. Eine verursacher- und verbrauchsgerechte Leistungsverrechnung ermöglicht Ihnen eine „Pay-per-Use“-Abrechnung und/oder eine monatliche, detaillierte Leistungsverrechnung. Die Rechnungsdaten können in beliebigen Formaten zur Verfügung gestellt oder als fertige Kontierungsbelege der Buchhaltung übergeben werden.

# Datacenter Services: Stabil, sicher und kostenoptimiert

Ob SAP-Betrieb, Massendruck oder Web-Applikationen: Die Auslagerung von Diensten in ein sds Rechenzentrum in Ihrer Nähe spart Platz, senkt Kosten und Sie profitieren von einer höheren Servicequalität in einer sicheren und geprüften Umgebung.

## **SAP Hosting Service:** Unsere Erfahrung, Ihr Vorteil

Schon seit 1982 stellen wir als SAP-Dienstleister im Rahmen des SAP Hosting Services IT-Systeme bereit und verantworten den technischen Betrieb für unterschiedlichste individuelle Anforderungen. Durch die zertifizierte und standardisierte Rechenzentrums-umgebung und als weltweit aufgestellter SAP Global Hosting Partner können wir auf umfangreiche Referenzen in Betrieb, Übernahme und Neuaufbau von SAP-Systemen verschiedener Größe verweisen. Eine Kernkompetenz ist der professionelle Betrieb von komplexen Landschaften mit zahlreichen Schnittstellen zu anderen IT-Systemen.

## **PAISY® Payroll Accounting Service:** Profitieren Sie von bewährten Abläufen

Mit dem Einsatz von PAISY®, einem der marktführenden Personalabrechnungs- und Informationssysteme, haben Sie keine eigenen Investitionskosten für Software, Hardware, Administration und Wartung, denn wir verantworten den kompletten technischen Betrieb einer Personalabrechnungsumgebung mit dem PAISY® Payroll Accounting Service. Nutzen Sie das Know-how unserer hochqualifizierten PAISY®-Experten zur Einführung und Umstellung. Unsere PAISY®-Lösung bietet Ihnen die Lohn- und Gehaltsabrechnung, deren elektronische Archivierung, Auswertungen sowie



Drucken, Frankieren und Versand der Personalabrechnungen über unsere hauseigene Poststraße. Für die elektronische Archivierung des PAISY®-Outputs und der Personalakte können Sie das PAISY®-Archiv (ADP-Archiv) nutzen. Alle automatisierten Kommunikationsverfahren mit Banken, Krankenkassen und Finanzämtern werden von sds abgewickelt und überwacht.

### **DC Output Management: Ende gut, alles gut**

Über die hauseigenen Druckstraßen in unserem Rechenzentrum können wir für Sie den Komplettservice DC Output Management für durch uns betriebene IT-Systeme realisieren. Wir drucken, kuvertieren und versenden Ihre Dokumente in größeren Auflagen: Personalabrechnungen, Rechnungen, Mahnungen oder Gutschriften. Sie können mit unserer Unterstützung Dokumente in großen Stückzahlen zu einfach kalkulierbaren Kosten professionell und wirtschaftlich verteilen, ohne dabei in eigene Ressourcen zu investieren. Der komplette Vorgang wird von uns abgewickelt und verantwortet, wobei wir flexibel auf modifizierte Druck-Anforderungen reagieren. Beim Versand profitieren Sie von unserer Porto-Optimierung, die für Sie eine zusätzliche Kosteneinsparung bedeutet.

### **E-Banking Portal Service: Einfach und zuverlässig**

Der E-Banking Portal Service erfüllt die Aufgabe der digitalen Autorisierung von Zahlungen zu allen gängigen Banken. Sie haben Kostenvorteile durch die sichere Mitnutzung des Portals in Kombination Ihrer IT-Systeme im sds Rechenzentrum. Mit der Autorisierung Ihrer Zahlungsausgänge durch digitale Signatur über ein Web-Interface und einem USB-Schlüssel können Sie Ihre Zahlungen bequem auf nationaler bzw. internationaler Ebene vornehmen. Ihre Zahlungen aus den Systemen werden erfasst, freigeben und manuell bzw. automatisch importiert. Den Status über den Fortschritt Ihrer Zahlung können Sie jederzeit überwachen, ebenso die Verwaltung von Kontoinformationen. Unser Service beinhaltet dabei sowohl administrative Funktionen im Rechnungswesen und Personalabrechnung als auch die Software und Infrastruktur, die wir für Sie bereitstellen. Ihr Vorteil: Eigene Investitionen in Infrastruktur und Lizenzen sowie Kosten für Wartung entfallen komplett.

### **SAP ASP-License Service: Variable Laufzeiten, kalkulierbare Kosten**

Als einer von wenigen SAP-Anbietern ermöglichen wir Ihnen durch das ASP-Mietmodell für SAP-Lizenzen die monatliche Miete von Lizenzen für SAP-Module (u.a. FI/CO und HCM). Diese

Leistung ist an die Nutzung unseres ISO 27001 zertifizierten sds Rechenzentrums und der dort betriebenen Systeme gekoppelt. Ihr Vorteil: kalkulierbare Kosten inklusive der Datenbanklizenz und Wartung ohne zusätzliche Investitionen. Der Service kann von Unternehmen in Anspruch genommen werden, deren jährliche Umsätze innerhalb vorgegebener mittelständisch geprägter Grenzen liegen.

### **Mainframe-Service: Unabhängig und individuell**

sds ist einer der wenigen unabhängigen Anbieter von Leistungen im Mainframe-Bereich von IBM. Durch die über 30-jährige Expertise im Mainframe-Service besitzen wir ein exzellentes Know-how in der flexiblen Umsetzung von Kundenanforderungen. Auf Basis Ihrer individuellen Geschäftsprozesse managen wir Ihre Applikationslandschaft mit Hilfe von standardisierten Technologien rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche (24x7). Unsere Stärke liegt im Betrieb von Individual-Software auf einer Mainframe-Infrastruktur: Transaktionsabhängige Spezialanwendungen werden schon seit Jahrzehnten von Kunden der sds genutzt, teilweise gemeinsam mit dem Kunden entwickelt.

### **DMS Archiv Service: Zugriff auf Archive jederzeit möglich**

Nutzen Sie die Möglichkeit einer zentralen und plattformübergreifenden Archivierung von Dokumenten jeglicher Art. Online erhalten Sie Zugriff auf alle archivierten Daten Ihres Unternehmens. Die optimale Konfiguration und den Betrieb der Archiv-Infrastruktur bekommen Sie von uns aus einer Hand. Ob SAP-, E-Mail- und File-Archivierungen oder Web basierter Zugriff auf archivierte HR-Belege unter PAISY®, vieles können wir für Sie umsetzen. Wir bieten Ihnen auch maßgeschneiderte Lösungen mit Web basierten Zugriffen über von uns entwickelte Web-Applikationen oder die Ablaufintegration des Archivs mit einer Schnittstellen basierten Recherche.



# Über uns

## sds business services

Die 1969 gegründete sds business services GmbH mit Sitz in Mülheim an der Ruhr ist eine Tochter der ACS Inc., Dallas, einem Unternehmen der Xerox Corporation.

sds bietet nationalen und internationalen Kunden leistungsübergreifende IT-Services an und ist auf das Outsourcing von Rechenzentrums- und Infrastrukturservices spezialisiert. Dazu gehören das Hosting und die Pflege von Anwendungen, die Entwicklung und Integration von Systemen sowie die IT-Beratung und das IT-Lebenszyklusmanagement. Ergänzt wird das Angebot durch dezentrale IT-Dienstleistungen. Hierzu zählen insbesondere der branchenunabhängige IT-Betrieb vor Ort, standardisierte Service-Pakete zum IT-Betrieb und umfangreiche Kompetenzen und Partnerschaften mit System- und Softwareherstellern, die eine Standardisierung des Angebots gewährleisten. Weiter verfügt das Unternehmen über umfassende Erfahrungen im SAP Beratungs- und Integrationservice sowie in der Entwicklung kundenspezifischer Software.

Mehr Informationen über sds erhalten Sie unter: [www.sds-bs.de](http://www.sds-bs.de)

## Xerox Europe

Xerox Europe ist die europäische Geschäftseinheit der Xerox Corporation, einem weltweiten Anbieter von Business Process und Document Management Lösungen mit einem Umsatz von 22 Milliarden US-Dollar. Durch die Akquisition von ACS im Februar 2010 kann Xerox zudem weltweit Outsourcing-Services im Bereich Datenverarbeitung, Personalmanagement, Finanzwesen und Customer Relationship Management anbieten.

Das Portfolio der Xerox Europe umfasst Lösungen für Büroumgebungen jeglicher Größe, Systeme und Anwendungen für die Druck- und Publishing-Industrie sowie Services einschließlich Beratungsdienstleistungen, Systemdesign und -management und Dokumentenoutsourcing. Xerox Europe unterhält Produktionsstätten und Logistikdienste in Irland, Großbritannien und den Niederlanden sowie das Xerox Research Centre Europe in Grenoble, Frankreich. Der deutsche Sitz des Unternehmens ist Neuss. Weitere Informationen finden Sie unter [www.xerox.de](http://www.xerox.de).



# Unsere Standorte in Deutschland



sds Firmensitz in Mülheim an der Ruhr



sds Niederlassung in Leonberg

sds business services GmbH  
A Xerox Company  
Stinnes-Platz 1  
45472 Mülheim an der Ruhr  
Deutschland  
Tel: +49 208 494-0  
Fax: +49 208 494-388  
vertrieb@sds-bs.de  
[www.sds-bs.de](http://www.sds-bs.de)